

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht tussen fotograaf en opdrachtgever.
- Opdracht: De dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- Fotograaf: Lianne van Bruggen Fotografie, KVK 66435862, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- Klant: De (rechts)persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft en die tevens deze algemene voorwaarden aanvaardt.
- Annuleren: Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt ten allen tijde bij de klant.
- Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de auteurswet 1912
- Fotosessies: alle opdrachten met uitzondering van bruiloften.
- Bruiloft: bruidsreportage met een minimale afname van 3 uur.

2. Offertes

Alle prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van de fotograaf (in welke vorm dan ook) zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit.

3. Stijl

De foto's die de klant ontvangt sluiten aan bij de stijl van Lianne van Bruggen Fotografie en worden naar inzicht en smaak van de fotograaf bewerkt, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Nabewerking hierbuiten (zoals Beel manipulatie, waarbij beelden worden toegevoegd of verwijderd) is enkel na overleg met de fotograaf en kan extra kosten met zich mee brengen. Lianne van Bruggen Fotografie levert geen onbewerkte (raw) bestanden. De foto's die de klant ontvangt mogen niet nader bewerkt worden.

4. Gebruik van de foto's

Het auteursrecht en eigendomsrecht van de foto's blijft van Lianne van Bruggen Fotografie en wordt niet overgedragen. Dit betekent dat Lianne van Bruggen Fotografie de foto's onder andere op haar website, sociale media, voor fotowedstrijden en promotie voor haar werk kan en mag gebruiken. Als u niet wil dat uw foto's gebruikt worden, dan kunt u dit aangeven tijdens de boeking of het kennismakingsgesprek.

De foto's die u ontvangt zijn voor gebruik in de privésfeer. De foto's mogen gebruik worden op sociale media: vermeldt hierbij graag de website en/of de zakelijke sociale media pagina van Lianne van Bruggen fotografie.

Wanneer de klant foto's wil gebruiken voor commerciële doeleinden, dan dient de klant voorafgaand een schriftelijke toestemming van Lianne van Bruggen fotografie te vragen en te ontvangen.

5. Levering van de foto's

Fotosessies

Voor fotosessies is er een geschatte levertijd van 3 weken, tenzij anders is overeengekomen. Levering van de foto's vindt niet plaats voordat de factuur is voldaan. Digitale fotobestanden worden via een online galerij eenmalig aan de klant geleverd, waarbij de foto's in hoge resolutie gedownload kunnen worden. De klant is verantwoordelijk voor het opslaan en bewaren van de bestanden. Lianne van Bruggen fotografie bewaart de bestanden één jaar.

Bruiloften

Bij bruiloften is er voor de digitale foto's een geschatte levertijd van 6 weken, tenzij anders is overeengekomen. Levering van de foto's vindt niet plaats voordat de factuur is voldaan. Digitale fotobestanden worden via een online galerij (of eventueel usb stick tegen meerprijs) eenmalig aan de klant geleverd. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per gewone post. Indien de klant een andere manier van verzenden wenst, zijn eventuele extra kosten voor de rekening van de klant.

De klant is verantwoordelijk voor het bewaren van de bestanden. Lianne van Bruggen fotografie bewaart de bestanden twee jaar.

6. Betaling

Fotosessies

Betaling van de factuur dient uiterlijk plaats te vinden binnen 7 dagen na de datum van de fotosessie. Tenzij anders is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 7 dagen na de factuurdatum. Wanneer de fotosessie wordt verplaatst, blijft de originele betaaldatum onveranderd. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen inclusief 21% btw en exclusief reiskosten.

Bruiloften

Bij boekingen van een bruiloft zal de klant een factuur voor een eerste betaling ontvangen. Tenzij anders overeengekomen is dit 25% van het totale bedrag. Wanneer deze betaling is voldaan, is de boeking definitief. Bij annulering geldt dit bedrag als annuleringskosten. De betaling van de rest van de factuur dient uiterlijk plaats te vinden 7 dagen na de dag van de bruiloft. Tenzij anders is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 7 dagen na de factuurdatum. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen inclusief 9% btw en reiskosten.

7. Annulering

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de fotograaf wordt de klant zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en heeft de klant de volgende keuze:

1. Lianne van Bruggen Fotografie stelt een andere fotograaf voor indien mogelijk.

Wanneer wenselijk en mogelijk zal Lianne van Bruggen fotografie zelf de bewerking uitvoeren. De overeenkomst loopt gewoon verder, tenzij anders overeengekomen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, echter beschikt Lianne van Bruggen Fotografie over een netwerk van fotografen van professionele kwaliteit die als vervanging kunnen dienen.

2. De fotosessie wordt verplaatst naar een andere datum in overeenstemming met beide partijen.

3. De klant heeft het recht het contract te ontbinden. De aanbetaling wordt dan terugbetaald.

8. Levering van de foto's

Lianne van Bruggen Fotografie zal nooit persoonsgegevens (zoals adres, telefoonnummer, email e.d.) openbaar maken of doorgeven aan derden, tenzij anders overeengekomen.